



**Câmara Municipal de Barra do Piraí**  
**Pedro Fernando de Souza Alves - Vereador**

---

**PROJETO DE LEI Nº: 04 /2024**

**EMENTA: “DISPÕE SOBRE A LEGALIDADE DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS NO ÂMBITO DO MUNICÍPIO DE BARRA DO PIRÁI, DE EMITIREM COMPROVANTE DO HORÁRIO DE CHEGADA E SAÍDA DO CLIENTE, NA FORMA QUE ESPECIFICA”.**

A Câmara Municipal de Barra do Piraí, Estado do Rio de Janeiro, no uso de suas atribuições legais, aprova e o Representante Legal do Poder Executivo sanciona a seguinte Lei:

**Art. 1º** - As Agências Bancárias, no âmbito do município de Barra do Piraí, ficam autorizadas a emitirem comprovante com o horário de chegada do cliente.

**Art. 2º** - No ticket deverá constar as seguintes informações:

I - dia e horário que o cliente chegou e saiu da agência;

II - nome do Banco;

III - número da Agência

IV - endereço.

**Art. 3º** - Esta Lei entrará na data de sua publicação.

**Sala Barão do Rio Bonito, 20/02/2024.**

---

**Pedrinho ADL**  
**Vereador – 1º Secretário**

**JUSTIFICATIVA**

A medida tem por objetivo evitar surpresas ou imprevistos que a falta destas informações gera aos usuários dos estabelecimentos bancários.

É preciso respeitar o direito do consumidor. Clientes reclamam que na maioria das vezes, o equipamento que registra o tempo de espera na fila do banco não funciona da forma correta. A máquina deverá emitir um comprovante, que mostre o dia e o horário que a pessoa entrou na agência.